

Responsable qualité

Responsable assurance qualité

Coordinateur qualité

Code Rome : H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle



DESCRIPTION DU MÉTIER

Vous proposez, mettez en œuvre la politique et le plan d'action d'assurance déroulement. qualité et en contrôle son Vous garantes la conformité aux référentiels, aux normes, aux exigences et réglementations en vigueur. Vous engagez des programmes/projets destinés à l'amélioration du système d'assurance qualité (organisation, systèmes, outils, process, produits et services...).

POSITIONNEMENT DANS L'ENTREPRISE

Vous travaillez au sein du service qualité, sous la supervision du (de la) Responsable Qualité Hygiène Santé Sécurité Environnement. Vous interagissez avec l'ensemble des services de l'entreprise dans le cadre de l'assurance de la qualité.

VOIES D'ACCÈS



Une certification ou une qualification professionnelle de niveau 6 à 7 dans le domaine de l'assurance de la qualité est exigée. Une expérience professionnelle dans le domaine de l'assurance de la qualité est indispensable pour accéder à ce métier.

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

Elaboration du système d'assurance qualité

Elaborer le système d'assurance qualité en cohérence avec la stratégie qualité de l'entreprise

Mise en œuvre de projets d'amélioration du système d'assurance qualité

Mettre en œuvre des programmes et projets destinés à l'amélioration du système d'assurance qualité

Pilotage de la mise en œuvre du plan d'actions d'assurance qualité

Coordonner, superviser et piloter la mise en œuvre de la politique et du plan d'action d'assurance qualité à travers les indicateurs de performance

Veille juridique et réglementaire relative à la qualité

Rechercher et analyser les informations sur les évolutions juridiques et réglementaires en matière de qualité dans la transformation des grains

Communication auprès des différents services de l'entreprise

Communiquer et collaborer avec les différents services de l'entreprise

Relation avec un réseau d'interlocuteurs externes

Assurer les relations avec un réseau d'interlocuteurs externes variés

CONDITIONS D'EXERCICE

- Travail en zones sous conditions physiques contrôlées
- Travail en zone réglementée
- Travail en équipe
- Travail avec des déplacements
- Télétravail possible
- Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique et/ou d'équipements de protection

VARIABILITÉ DU MÉTIER

Selon l'organisation de l'entreprise le (la) Responsable qualité peut mettre en place l'ensemble du système de management de la qualité de l'entreprise ou assurer son déploiement dans le cadre de l'amélioration continue. Il (elle) peut également être chargé du déploiement de projets transverses en lien avec la qualité, tels que la mise en place ou le renouvellement de certifications, la digitalisation des processus qualité.

ÉVOLUTIONS RÉCENTES DU MÉTIER

Le métier est marqué par :

- Une intensification de l'activité de veille technique et réglementaire afin de permettre de développer la stratégie qualité de l'entreprise
- Des cahiers des charges clients et produits sans cesse plus exigeants en termes de qualité
- La démultiplication et la gestion en simultané de plusieurs démarches qualité
- Le développement d'audits internes
- La formation des salariés sur la qualité, ses enjeux et le respect des démarches
- Un renforcement du travail en mode projet avec les autres services de l'entreprise

PASSERELLES ENVISAGEABLES

Vous pouvez évoluer vers le métier de Responsable QHSSE et à long terme de Responsable de production et de Responsable de site.

RESSOURCES TRANSVERSES

Ressources cognitives

Analyse et synthèse de l'information	● ● ● ● ●
Résolution de problèmes	● ● ● ● ●
Autonomie	● ● ● ● ○
Innovation	● ● ● ● ●
Apprentissage et actualisation des compétences	● ● ● ● ●

Ressources sociales et relationnelles

Communication orale	● ● ● ● ●
Communication écrite	● ● ● ● ●
Orientation client	● ● ● ● ●
Travail en équipe	● ● ● ● ●
Influence et persuasion	● ● ● ● ●
Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates	● ● ● ● ○

Ressources personnelles

Persévérance	● ● ● ● ○
Traitement de situations sources de tension	● ● ● ● ○
Adaptabilité / réactivité / proactivité	● ● ● ● ●
Rigueur et fiabilité	● ● ● ● ●
Prise d'initiative / gestion des aléas	● ● ● ● ●

Ressources personnelles

Ressources manuelles et pratiques	○ ○ ○ ○ ○
-----------------------------------	-----------