

Chauffeur(se) livreur(se)

Conducteur(trice)/Livreur(se) Chauffeur(se) livraison

Code Rome : N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance
N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance



DESCRIPTION DU MÉTIER

Vous conduisez un véhicule en vue d'effectuer le transport de produits et la livraison de marchandises alimentaires. Vous assurez le chargement et le déchargement.

Vous organisez, éventuellement, la tournée de livraison.

POSITIONNEMENT DANS L'ENTREPRISE

Vous travaillez au sein du service transport/ logistique, sous la supervision du (de la) responsable logistique. Vous intervenez également auprès de clients professionnels lors de la livraison de marchandises alimentaires.

VOIES D'ACCÈS



Une certification de niveau 3 dans le domaine de la livraison ou la conduite routière est souhaitée. Ce métier est accessible pour des personnes sans expérience professionnelle. Autre : Ce métier requiert la détention du permis de conduire de catégorie C (poids lourds). Ce métier peut également nécessiter des habilitations spécifiques FIMO, FCO, ADR.

ACTIVITÉS

COMPÉTENCES

Conduite d'un véhicule de livraison

Adopter un mode de conduite rationnelle des véhicules de livraison

Chargement et déchargement d'un véhicule de livraison

Charger et décharger un véhicule de livraison en veillant à l'intégrité des marchandises

Livraison des produits

Réaliser les livraisons en s'assurant de la conformité des produits

Entretien et contrôle d'un véhicule de livraison

Réaliser l'entretien et le contrôle d'un véhicule de livraison

Relation auprès des clients

Etablir une relation et une communication commerciale adaptées avec le client

CONDITIONS D'EXERCICE

- Travail en extérieur
- Manipulation et port de charges
- Travail en horaires atypiques
- Forte variation de l'activité dans le temps
- Travail isolé
- Travail avec des déplacements
- Travail nécessitant des habilitations spécifiques
- Travail nécessitant le port d'une tenue spécifique

VARIABILITÉ DU MÉTIER

Selon les choix de l'entreprise, ce métier peut être internalisé ou externalisé. En cas d'externalisation, les activités de chargement peuvent être attribuées à d'autres métiers au sein de l'entreprise. Selon l'organisation et la typologie de clients de l'entreprise, les marchandises peuvent être transportées en sacs ou en vrac, entraînant ainsi des pratiques en matière de chargement/ déchargement différentes.

ÉVOLUTIONS RÉCENTES DU MÉTIER

Le métier est marqué par :

- Une évolution des pratiques en matière de conduite pour réduire l'impact carbone et répondre aux exigences environnementales ;
- Le respect des règles de sécurité et d'hygiène agroalimentaire (entretien des cuves, prévention des risques d'explosion, etc.)
- Une traçabilité des livraisons renforcée.

PASSERELLES ENVISAGEABLES

Vous pouvez évoluer vers le métier de Magasinier(ère) préparateur(rice)/ Agent(e) logistique et de Réceptionniste.

RESSOURCES TRANSVERSES

Ressources cognitives

Analyse et synthèse de l'information	● ● ○ ○
Résolution de problèmes	● ● ○ ○
Autonomie	● ● ○ ○
Innovation	○ ○ ○ ○
Apprentissage et actualisation des compétences	○ ○ ○ ○

Ressources sociales et relationnelles

Communication orale	● ● ○ ○
Communication écrite	● ○ ○ ○
Orientation client	● ● ○ ○
Travail en équipe	● ○ ○ ○
Influence et persuasion	● ○ ○ ○
Gestion des relations interpersonnelles, des situations relationnelles délicates	● ● ○ ○

Ressources personnelles

Persévérance	○ ○ ○ ○
Traitement de situations sources de tension	● ● ○ ○
Adaptabilité / réactivité / proactivité	● ● ○ ○
Rigueur et fiabilité	● ● ○ ○
Prise d'initiative / gestion des aléas	● ● ○ ○

Ressources personnelles

Ressources manuelles et pratiques	○ ○ ○ ○
-----------------------------------	---------